



# PROGRAMMES D'ENGAGEMENT

CENTREE SUR LES RELATIONS HUMAINES

## CONNEXION A SOI MÊME

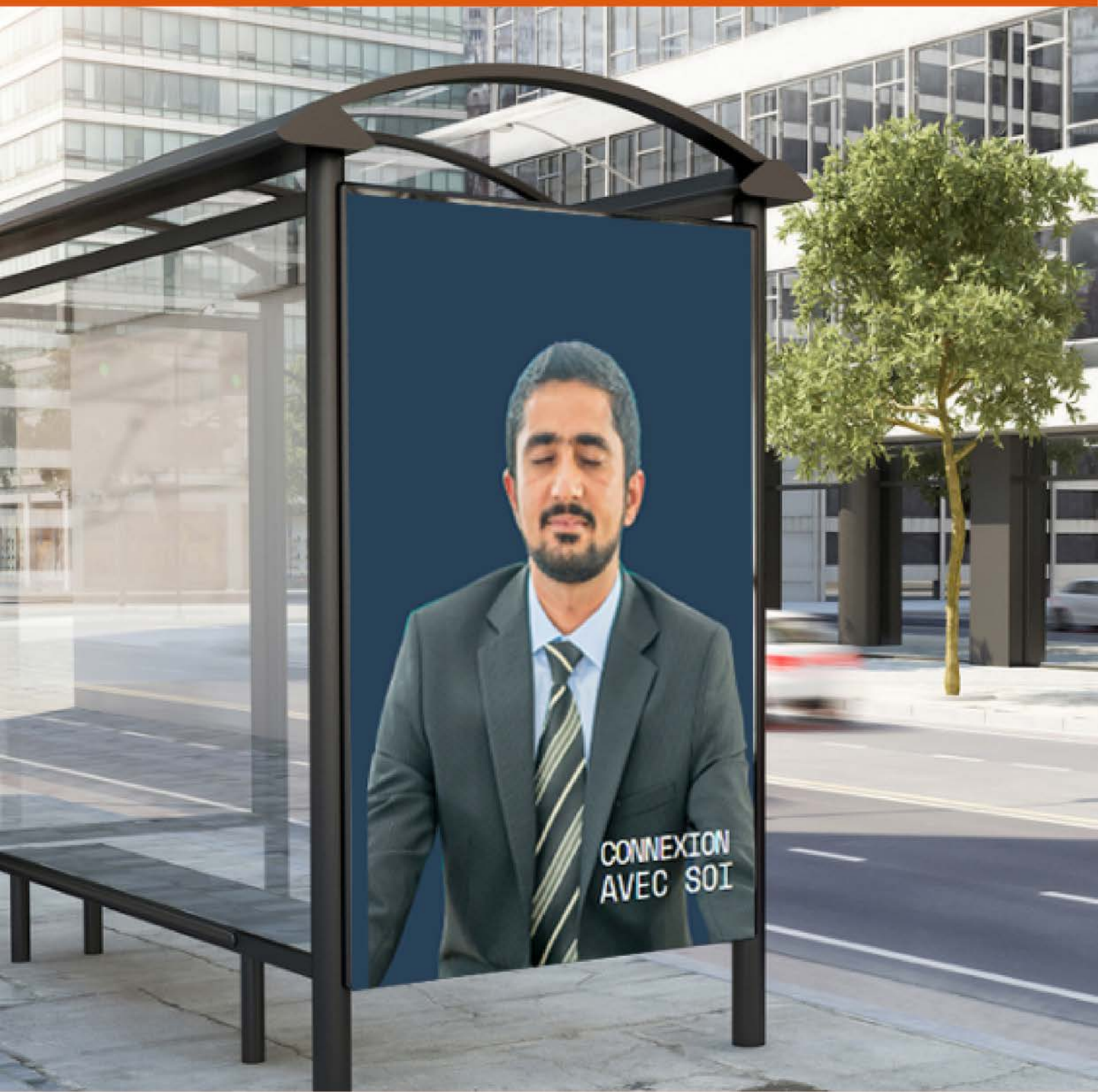
Parcours de connexion à soi même, aux autres, et à l'entreprise

MEDIANCES  
ORGANISME  
DE FORMATION CERTIFIE

Qualiopi  
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# ATELIERS CONNEXION AVEC SOI



# NOS ATELIERS CONNEXION AVEC SOI

DES ATELIERS DE 3H30  
AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Découvertes  
personnelles,  
collaboration,  
jeux de rôles  
simulations de  
situations réelles.



## RESILIENCE

Cet atelier permettra aux conducteurs de bus de comprendre en quoi consiste la résilience et pourquoi elle est importante dans leur vie quotidienne, en particulier dans le contexte exigeant de leur travail. Les participants exploreront les différents aspects de la résilience, tels que la capacité à rebondir après des difficultés, à s'adapter au changement et à faire face à l'adversité. Ils apprendront des stratégies pratiques pour renforcer leur résilience.



## BIEN ETRE

Un atelier sur les techniques de relaxation et de gestion du stress aide à diminuer les niveaux de stress au travail, permettant aux conducteurs de bus de maintenir leur calme et leur concentration, même dans des situations de trafic intenses ou face à des passagers difficiles. Un programme de bien-être personnalisé pour les conducteurs de bus, centré sur la relaxation et la gestion du stress, est donc essentiel pour maintenir un haut niveau de performance professionnelle,



## INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

Un atelier en intelligence émotionnelle offre aux conducteurs de bus des compétences nécessaires pour mieux gérer leurs émotions, comprendre celles des autres, des outils pour une communication efficace, améliorant ainsi leur bien-être et la qualité du service pour les passagers, tout en favorisant un milieu de travail plus positif.



## FACE AUX PEURS

Cet atelier aidera les conducteurs de bus à comprendre et à maîtriser leurs peurs, en particulier celles liées à leur travail et à leur environnement professionnel. Ils exploreront les différentes peurs qui peuvent surgir dans leur travail quotidien, telles que la peur de l'échec, la peur des accidents ou la peur des conflits avec les passagers.



## PLEINE CONSCIENCE

Un atelier sur la pleine conscience peut offrir aux conducteurs de bus des outils précieux pour améliorer leur sécurité, leur bien-être et la qualité de leur service. Ces compétences sont non seulement bénéfiques pour le conducteur mais aussi pour les passagers, contribuant à une expérience de voyage plus sûre et plus agréable pour tous.

# Nous construisons des parcours individuels en fonction des attentes individuelles, de groupe et de l'entreprise

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES SUR-MESURE AU CHOIX

En fonction de la stratégie pédagogique, du contexte et des enjeux de l'entreprise

## DISTANCIEL

Webinaire de 45 minutes à 2h, classe virtuelle, atelier, pré-work... 100% animé par un formateur

## PRÉSENTIEL

Animation participative (dans le respect des gestes barrières), mises en situation, supports participants...

## HYBRIDE

Mix de présentiel et de distanciel pour créer une dynamique d'apprentissage forte



# MESURES DE SUIVI ET D'OPTIMISATION

## SUIVI DE LA FORMATION

**Nous nous engageons à respecter les obligations en matière de suivi de formation et d'évaluation pré/post-formation conformément aux critères QUALIOPI.**

1. Évaluation Pré-Formation : Identification des besoins individuels pour personnaliser la formation.
2. Suivi de Formation : Accompagnement régulier pour assurer la progression des apprenants.
3. Évaluation Post-Formation : Mesure de l'impact de la formation sur les compétences et la satisfaction des participants par des questionnaires

## OPTION POUR LES PERSONNES EN DIFFICULTE POUR UTILISER LES TECHNOLOGIES DE FORMATION A DISTANCE

**Certaines personnes ont des difficultés pour utiliser les technologies digitales**

C'est pourquoi nous pouvons :

- soit organiser des sessions en présentiel de formation initiale à l'usage de technologies de formations à distance ( orientées vers la maîtrise des
- soit envisager des sessions de formations en présentiel sur les thèmes prévus à distance

## ASSISTANCE TECHNIQUE

**Se sentir toujours accompagner**

Mettre en place une hotline ou un service d'assistance technique pour aider les participants à résoudre les problèmes technologiques qui pourraient survenir pendant la formation.

# CONNEXION CONDUCTEUR

Parcours de connexion à soi-même, aux autres, à l'entreprise

**PROGRAMME D'AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES RELATIONNELLES  
DES CONDUCTEURS POUR AUGMENTER LA SATISFACTION DES  
CLIENTS ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE**

**COHÉSION D'ÉQUIPE  
& BIEN ETRE**

**Cohésion et Bien-être des Équipes:**

"En mettant l'accent sur le bien-être et le développement personnel, notre programme favorise une meilleure cohésion d'équipe et un environnement de travail positif, réduisant le turnover et augmentant l'engagement des conducteurs.

**FLÉXIBILITÉ**

**Flexibilité et Accessibilité Optimisées:**

"Les sessions d'ateliers en demi-journée, combinées à un apprentissage à distance via des plateformes e-learning et des groupes WhatsApp, offrent une flexibilité maximale, assurant une perturbation minimale des opérations tout en maximisant l'engagement et l'efficacité de l'apprentissage."

**SUIVI INDIVIDUEL**

**Suivi des Compétences:**

"Notre démarche intègre des évaluations continues et un suivi post-formation, garantissant un développement durable des compétences et une amélioration continue de la qualité de service, alignés sur les objectifs stratégiques de l'entreprise

Une question? Une précision?

# NOUS CONTACTER



## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Notre catalogue de formations couvre des domaines clés tels que la communication, le développement personnel, la vente commerciale et le management.



## INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Nous concevons des parcours d'apprentissage sur mesure, en utilisant des méthodologies innovantes et des technologies éducatives de pointe pour maximiser l'impact de la formation.



## CONSEIL D'ENTREPRISE ET STRATÉGIE

Nous offrons des services de diagnostic stratégique, de planification opérationnelle, et d'accompagnement dans la mise en œuvre de stratégies de croissance



455 promenade des anglais  
Arenas Club affaires  
Immeuble ARENICE  
NICE 06200  
Siret : 38891859100032  
N° Activite OF : 93 06 09 875 06  
Certifié QUALIOP1



**+33 4 93 83 85 85**



[Infos-contact@mediances.fr](mailto:Infos-contact@mediances.fr)



[www.mediances-aptitudes.fr](http://www.mediances-aptitudes.fr)