



PROGRAMMES D'ENGAGEMENT

CENTREE SUR LES RELATIONS HUMAINES



CONNEXION AUX AUTRES

Parcours de connexion à soi même, aux autres, et à l'entreprise

MEDIANCES
ORGANISME
DE FORMATION CERTIFIE



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DEMARCHE CONNEXION



Conception et réalisation d'ateliers sur mesure

Notre équipe s'engage à créer des ateliers personnalisés pour les conducteurs de bus, répondant à leurs besoins uniques et aux exigences de leur profession. Nous veillons à adapter chaque contenu pour assurer une pertinence optimale, en tenant compte des spécificités de votre entreprise et de la dynamique sociale de vos équipes.

Accompagnement de projets de groupe

Nous guidons les participants d'un atelier dans leur projet de groupe grâce à une méthode à la fois structurée et sur mesure. Cela commence par reconnaître les talents et intérêts de chacun, en fournissant des outils de planification et des stratégies de gestion de projet pour organiser les efforts collectifs, tout en assurant un soutien constant pour franchir les obstacles.

PROGRAMME CONNEXION AVEC LES AUTRES



CONNEXION
AVEC LES AUTRES



Le voyage de "Connexion" commence toujours par un atelier dédié à la cohésion d'équipe

Construire une cohésion de groupe solide et une atmosphère de confiance mutuelle.
Établir un environnement d'apprentissage sûr et ouvert.
Clarifier les objectifs de la formation et aligner les attentes.
Vaincre les appréhensions et encourager une participation active.

Nos valeurs

Au cœur de "Connexion" se trouvent nos valeurs de respect, bienveillance, écoute, partage, et loyauté.

Nous nous engageons à travailler main dans la main avec nos partenaires pour assurer une expérience enrichissante et transformative, reflétant ces principes fondamentaux.

NOS ATELIERS CONNEXION AVEC LES AUTRES

Découvertes
personnelles,
collaboration,
jeux de rôles
simulations de
situations réelles.



EMPATHIE INTELLIGENCE SOCIALE

Cet atelier vise à sensibiliser les conducteurs de bus à l'importance de l'empathie et de l'intelligence sociale dans leur interaction avec les passagers et les collègues. Les conducteurs apprendront à reconnaître et à comprendre les émotions des autres, à adopter une perspective empathique et à développer des compétences sociales pour établir des relations positives.



COMMUNICATION

Les conducteurs apprendront à transmettre des informations de manière claire et concise, à utiliser un langage corporel approprié et à adapter leur communication en fonction des besoins et des attentes des passagers. Des exercices de communication interpersonnelle et des jeux de rôle les aideront à perfectionner leurs compétences en communication et à établir des interactions positives avec les passagers et les collègues.



TRAVAIL D'ÉQUIPE

Cet atelier vise à développer les compétences en travail d'équipe des conducteurs de bus en mettant l'accent sur la collaboration, la coordination et la communication efficace au sein de l'équipe. Les conducteurs seront guidés à travers des exercices pratiques et des scénarios de travail en équipe pour renforcer leur capacité à travailler harmonieusement avec leurs collègues.



ÉCOUTE ACTIVE

Cet atelier mettra l'accent sur l'importance de l'écoute active dans le contexte du service de transport en bus. Les conducteurs apprendront les techniques d'écoute active pour comprendre les besoins et les préoccupations des passagers, ainsi que pour favoriser une communication claire et efficace.



GESTION DE CONFLITS

Cet atelier abordera les compétences nécessaires pour gérer efficacement les conflits qui peuvent survenir dans le cadre du service de transport en bus. Les conducteurs apprendront à reconnaître les signes de conflit, à intervenir de manière appropriée et à résoudre les différends de manière constructive. Des études de cas et des simulations de conflits les aideront à développer leurs compétences en gestion de conflits.

Nous construisons des parcours individuels en fonction des attentes individuelles, de groupe et de l'entreprise

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES SUR-MESURE AU CHOIX

En fonction de la stratégie pédagogique, du contexte et des enjeux de l'entreprise

DISTANCIEL

Webinaire de 45 minutes à 2h, classe virtuelle, atelier, pré-work... 100% animé par un formateur

PRÉSENTIEL

Animation participative (dans le respect des gestes barrières), mises en situation, supports participants...

HYBRIDE

Mix de présentiel et de distanciel pour créer une dynamique d'apprentissage forte



MESURES DE SUIVI ET D'OPTIMISATION

SUIVI DE LA FORMATION

Nous nous engageons à respecter les obligations en matière de suivi de formation et d'évaluation pré/post-formation conformément aux critères QUALIOP1.

1. Évaluation Pré-Formation : Identification des besoins individuels pour personnaliser la formation.
2. Suivi de Formation : Accompagnement régulier pour assurer la progression des apprenants.
3. Évaluation Post-Formation : Mesure de l'impact de la formation sur les compétences et la satisfaction des participants par des questionnaires

OPTION POUR LES PERSONNES EN DIFFICULTE POUR UTILISER LES TECHNOLOGIES DE FORMATION A DISTANCE

Certaines personnes ont des difficultés pour utiliser les technologies digitales

C'est pourquoi nous pouvons :

- soit organiser des sessions en présentiel de formation initiale à l'usage de technologies de formations à distance (orientées vers la maîtrise des
- . soit envisager des sessions de formations en présentiel sur les themes prévus à distance

ASSISTANCE TECHNIQUE

Se sentir toujours accompagner

Mettre en place une hotline ou un service d'assistance technique pour aider les participants à résoudre les problèmes technologiques qui pourraient survenir pendant la formation.

CONNEXION CONDUCTEUR

Parcours de connexion à soi même, aux autres, à l'entreprise

**PROGRAMME D'AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES RELATIONNELLES
DES CONDUCTEURS POUR AUGMENTER LA SATISFACTION DES
CLIENTS ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE**

COHÉSION D'ÉQUIPE & BIEN ETRE

Cohésion et Bien-être des Équipes:

"En mettant l'accent sur le bien-être et le développement personnel, notre programme favorise une meilleure cohésion d'équipe et un environnement de travail positif, réduisant le turnover et augmentant l'engagement des conducteurs.

FLÉXIBILITÉ

Flexibilité et Accessibilité Optimisées:

"Les sessions d'ateliers en demi-journée, combinées à un apprentissage à distance via des plateformes e-learning et des groupes WhatsApp, offrent une flexibilité maximale, assurant une perturbation minimale des opérations tout en maximisant l'engagement et l'efficacité de l'apprentissage."

SUIVI INDIVIDUEL

Suivi des Compétences:

"Notre démarche intègre des évaluations continues et un suivi post-formation, garantissant un développement durable des compétences et une amélioration continue de la qualité de service, alignés sur les objectifs stratégiques de l'entreprise

Une question? Une précision?

NOUS CONTACTER



FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Notre catalogue de formations couvre des domaines clés tels que la communication, le développement personnel, la vente commerciale et le management.



INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Nous concevons des parcours d'apprentissage sur mesure, en utilisant des méthodologies innovantes et des technologies éducatives de pointe pour maximiser l'impact de la formation.



CONSEIL D'ENTREPRISE ET STRATÉGIE

Nous offrons des services de diagnostic stratégique, de planification opérationnelle, et d'accompagnement dans la mise en œuvre de stratégies de croissance



455 promenade des anglais
Arenas Club affaires
Immeuble ARENICE
NICE 06200
Siret : 38891859100032
N° Activite OF : 93 06 09 875 06
Certifié QUALIOP1



+33 4 93 83 85 85



Infos-contact@mediances.fr



www.mediances-aptitudes.fr